

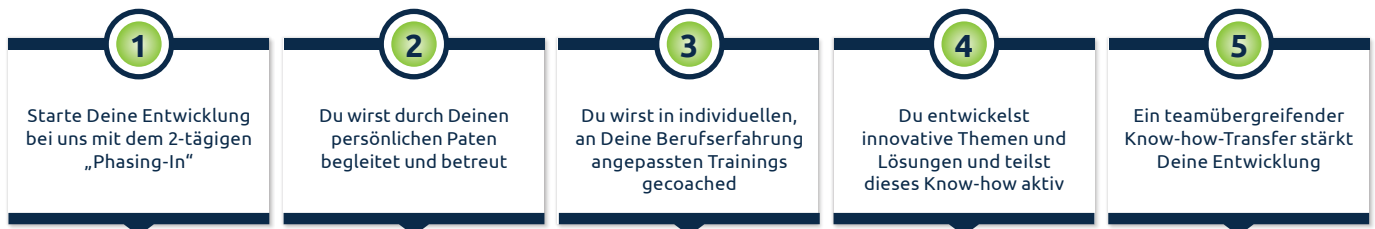
➤ Consultant (m/w/d)

IT Support und Betrieb (mind. 75 % Teilzeit oder Vollzeit)

Wir könnten uns „Beste Berater 2019“ und „Deutschlands beste Arbeitgeber im Consulting 2018“ sowie „Innovationspreisträger der IBM 2018“ auf die Fahne schreiben – machen wir auch. Uns geht es jetzt aber um Dich!

Deine Entwicklung, Deine Aufgaben

Als Consultant IT Support und Betrieb (m/w/d) unterstützt Du branchenübergreifend (inter)nationale Unternehmen beim laufenden Betrieb von IBM-Lösungen mit dem Schwerpunkt auf Business Intelligence. Spannende Themen, verantwortungsvolle Aufgaben und eine individuelle Entwicklung:



Deine Erfahrung in unseren Kundenprojekten:

- Du berätst und unterstützt unsere Kunden remote via Telefon oder Ticketsystem bei auftretenden Fragen oder Anwendungsproblemen rund um unsere IBM Business Intelligence Lösungen
- Du koordinierst 2nd- und 3rd Level-Support und bist erster Ansprechpartner unserer Kunden bei der Fehleranalyse und -behebung
- Du analysierst und optimierst sowohl die Lösungen als auch die support- und betriebsnahen Prozesse unserer Kunden, indem Du mit unseren Kunden Sollkonzepte erarbeitest und Aufwandschätzungen sowie Vorgehensmodelle definierst
- Die aktive Weiterentwicklung unseres „Support and Operations“ Bereiches gibt Dir die Chance eigene Ideen zu verwirklichen und rundet dein Aufgabengebiet ab

Unsere Kultur

Weit mehr als frisches Obst, Kaffee & Team Events:

- Wir leben unsere Werte: Partnerschaftlichkeit, Verlässlichkeit, Eigenverantwortung, Zielorientierung, Mut ohne Übermut & Freude an der Zusammenarbeit
- Für Dich **jederzeit ansprechbar** – von Kollegen bis zum Vorstand – mit kurzen Kommunikationswegen, flacher Hierarchie und **Duz-Kultur**
- Deine Mitarbeiterentwicklung: **individuelle Trainings** und die Möglichkeit **örtlich flexibel** zu arbeiten
- Dein **Wohlbefinden** ist uns wichtig – Zuschuss zum Fitnessstudio/Sportverein, regelmäßige Massagen, Möglichkeit auf Zusatzversicherungen & mehr: vom Grillen in der Mittagspause bis zum gemeinsamen Urlaubswochenende



Deine Talente, unsere Wünsche

Neben Interesse an Business Analytics bringst Du Folgendes mit:

